

Titolo del test: M.B.I. Maslach Burnout Inventory

Autori del test: Maslach Christina

Edizione: O. S. Organizzazioni Speciali, Firenze, 1999. (versione italiana a cura di L. Pedrabissi e M. Santinello)

- Ambito di utilizzo
 - Assessment individuale
 - Ricerca
- Modello teorico di riferimento

Il Maslach Burnout Inventory è basato sulla ricerca empirica in riferimento alla sindrome del burnout.

- Costrutto misurato
 - Esaurimento emotivo
 - Depersonalizzazione
 - Realizzazione personale
- Kit del test
 - Fascicolo
 - Griglia/e di correzione
 - Manuale
- Somministrazione
 - Qualifica del somministratore del test
 - Psicologo iscritto all'albo
 - Qualifica del valutatore del test
 - Psicologo iscritto all'albo
 - Destinatari - Fasce d'età:
 - Adulti
 - Livello culturale:
 - cultura media
 - cultura superiore
 - Tempi di somministrazione:
 - 10/15 minuti
 - Tempi di correzione:
 - La correzione manuale tramite griglia richiede 15 minuti circa.

- Modalità di somministrazione:
 - individuale
 - collettiva
- Modalità di presentazione degli stimoli:
 - carta-matita
- Materiale di stimolo e risposta:
 - Fascicolo
- Modalità di correzione:
 - con griglia manuale
- Forme:
 - Unica
- Eventuali connessioni

Il test viene affiancato come utile complemento al test di Rorschach.

- Caratteristiche psicometriche

- Attendibilità:

La verifica della coerenza interna è stata effettuata calcolando il coefficiente di Cronbach.

Per il campione italiano totale si sono ottenuti i seguenti coefficienti:

.87 per la sottoscala Esaurimento Emotivo

.68 per la sottoscala Depersonalizzazione

.76 per la sottoscala Realizzazione Personale.

- Validità di costrutto:

E' stata effettuata un'analisi fattoriale nella versione italiana secondo il metodo delle componenti principali con rotazione ortogonale dei fattori (Varimax), per 3 fattori predefiniti. La struttura fattoriale della versione italiana appare analoga a quella ottenuta da Maslach negli USA. La tab.2 a pag. 35 del manuale riporta tali risultati: la varianza totale spiegata dai fattori corrisponde a 46.3%.

- Validità di contenuto:

La validità di contenuto è stata verificata solo sul campione americano in diversi modi, analizzando le correlazioni dei punteggi ottenuti dai soggetti al MBI con altre misure:

- le valutazioni esterne del comportamento nell'ambiente di lavoro fornite da un collega e quelle fornite dal coniuge nell'ambiente domestico
- dimensioni dell'esperienza lavorativa, come il tipo di lavoro, la quantità di tempo trascorsa direttamente a contatto con gli utenti/pazienti/clienti, l'impatto che il proprio lavoro ha sulla vita altrui.
- conseguenze e reazioni sul piano personale, come soddisfazione per la scelta, opinione dell'importanza del proprio lavoro, conoscenza dei risultati del proprio lavoro, desiderio di abbandonarlo, deterioramento dei rapporti con le

persone, sia in ambito lavorativo che familiare, e infine sintomi come insonnia ed incremento nell'uso di alcool e farmaci.

Tutti e tre i tipi di correlazioni hanno fornito prove consistenti della validità del MBI e sono riportati in appendice del manuale.

- Campioni normativi:

Il campione normativo italiano è costituito da 1779 operatori di sesso maschile e femminile, con esperienza lavorativa variante da pochi mesi a molti anni e residenti in diverse aree geografiche d'Italia, con prevalenza per la Toscana.

In particolare il campione normativo è costituito da :

- 748 operatori del settore sanitario,
- 191 operatori della salute mentale,
- 155 operatori sociali,
- 683 insegnanti

- Dati normativi:

Sono disponibili nel manuale (pag. 38 e 39) tabelle riportanti:

1. media e deviazione standard di ciascuna sottoscala e riferite sia al campione totale, sia ai vari gruppi professionali;
2. valori di soglia per la categorizzazione dei punteggi (alto, medio, basso) alle tre sottoscale;
3. medie e deviazioni standard delle tre sottoscale in rapporto a varie caratteristiche demografiche del campione, quali sesso, età, stato civile, titolo di studio.

- Bibliografia

- Maslach, C. e Jackson, S.E. (1981b), Maslach Burnout Inventory Manual. Consulting Psychologists Press, Palo Alto, CA.
- Maslach, C. (1982b), Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon. In W.S. Paine (a cura di), Job stress and burnout. Sage, Beverly Hills, CA.
- Maslach, C. (1981), Burnout: A social psychological analysis. In J.W. Jones (a cura di), The burnout syndrome. London House Press, Park Ridge, IL.
- Jackson, S.E., Schwab, R.L. e Schuler, R.S. (1986) Toward an understanding of the burnout phenomenon. Journal of Applied Psychology, 71 (4), 630-640.